

## AVISO DE PRIVACIDAD

Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> le informa que los datos personales suministrados por usted y/o recolectados a través de ésta plataforma, aplicación o página web serán almacenados, tratados y procesados por Walmart de Centroamerica<sup>1</sup> de acuerdo a los siguientes términos y condiciones:

### ¿Para qué tratamos sus datos?

Trataremos sus datos con la finalidad de:

- (i) establecer y mantener relaciones con usted relacionadas con los servicios que le hemos brindado y sus intereses,
- (ii) mantener nuestro registro de clientes,
- (iii) permitir y validar su participación, así como definir los ganadores y la entrega de premios, en los sorteos y promociones que se llevarán a cabo entre los clientes que completen las encuestas y/o estudios de mercado;
- (iv) ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart con otras empresas,
- (v) realizar estudios de mercadeo, segmentación de mercado y/o perfiles, o estadísticas a través de encuestas externas o estudios internos; y
- (vi) para analítica de datos y de comportamientos, intereses y gustos de compras.

Cuando nos contactamos por usted por teléfono, SMS, correo y/o cualquier otro medio, lo haremos para controlar la calidad de los servicios, verificar la satisfacción de nuestros clientes y acreditar los contenidos de dichas comunicaciones; a tal efecto pudiéramos grabar y/o almacenar las comunicaciones.

### ¿Por qué necesitamos sus datos?

Si usted no provee los datos requeridos o revoca el consentimiento no podrá participar en la encuestas o promociones, o no podremos responder a sus solicitudes.

También utilizaremos sus datos para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart con otras empresas,

### ¿Quién accede a sus datos?

Pueden acceder a sus datos (i) funcionarios, empleados y asociados de Walmart que por sus funciones necesiten conocer la información, (ii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero para ofrecerle productos, promociones y/o servicios de Walmart, financieros o no, así como de marcas compartidas por Walmart con otras empresas, (iii) terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, que proveen servicios, tales como, empresas de tecnología y almacenamiento en la nube, auditores internos y externos, entre otros, y (iii) empresas parte del mismo grupo económico de Walmart.

En algunas ocasiones las autoridades judiciales o administrativas pueden solicitar sus datos, los que entregaremos solo en cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

### ¿Dónde estarán almacenados sus datos y cuáles son sus derechos?

Sus datos serán almacenados y procesados en una base de datos de propiedad de Walmart, a quien usted autoriza expresamente a transferir dichos datos tanto dentro del mismo grupo corporativo,

como a terceros proveedores de servicios, tanto en el país como en el extranjero. Estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento y cualquier otro que le otorgue la legislación vigente, por favor envíe un email a [sac@wal-mart.com](mailto:sac@wal-mart.com).

### **Autorización**

Al utilizar esta plataforma, aplicación o página web usted autoriza y consiente de modo expreso, libre, inequívoco, informado y específico, el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo señalado en éste documento, sea por medios manuales, mecánicos y/o automatizados, incluyendo la posible transferencia y/o comunicación de los mismos a terceros ubicados tanto en el país como en el extranjero, y reconoce que ha leído, entendido y aceptado el presente aviso de privacidad.

**\*Por Walmart de Centroamérica debe entenderse cómo cualquier compañía filial, subsidiaria, o propiedad de Wal-mart Stores, Inc. en Centroamérica.**